

MANUAL DE USUARIO

PLATAFORMA INFORMACIÓN PÚBLICA

COPELEC LTDA



INICIO Y REGISTRO

INICIO

Para acceder al portal PIP COPELEC, se debe ingresar a la dirección web <https://copelec.cl/pinfosec> , donde se mostrará el inicio del sitio y los perfiles de usuarios.



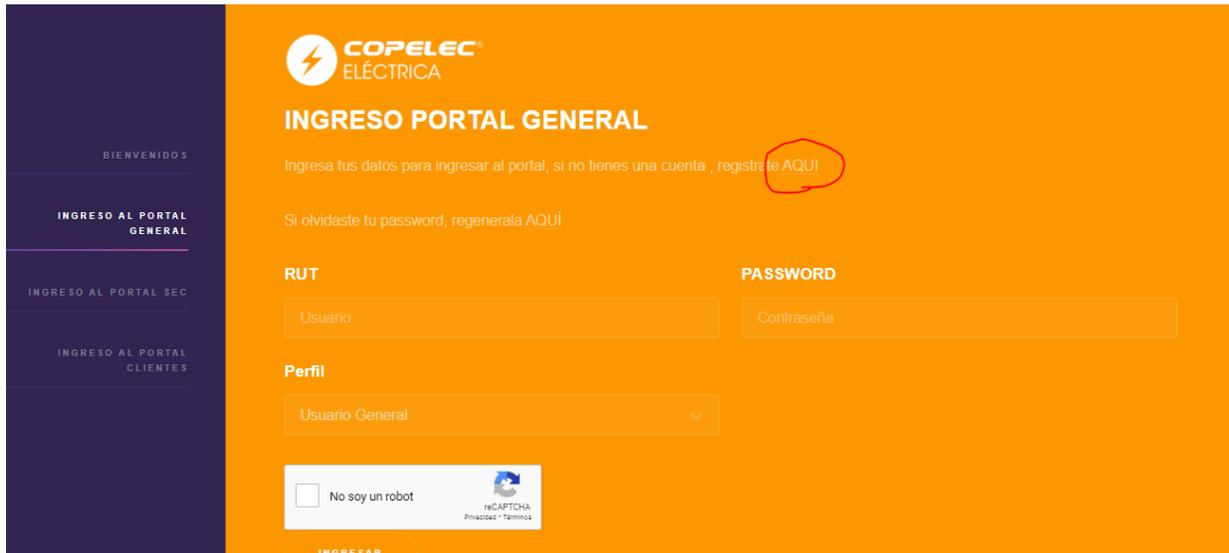
Foto 1: Página de inicio

Existen 3 perfiles de usuarios, de los cuales 2 de ellos son públicos (General y Clientes) y un tercero que es de acceso dispuesto para la autoridad. En el acceso General, cualquier ciudadano se puede registrar para visualizar los datos de estructuras eléctricas. Por otro lado, en el acceso Clientes, solo pueden ingresar los usuarios registrados en la web de nuestra cooperativa por medio de los canales conocidos, ya que en este perfil se visualizan datos como los consumos y otra información más sensible.

REGISTRO

USUARIO GENERAL

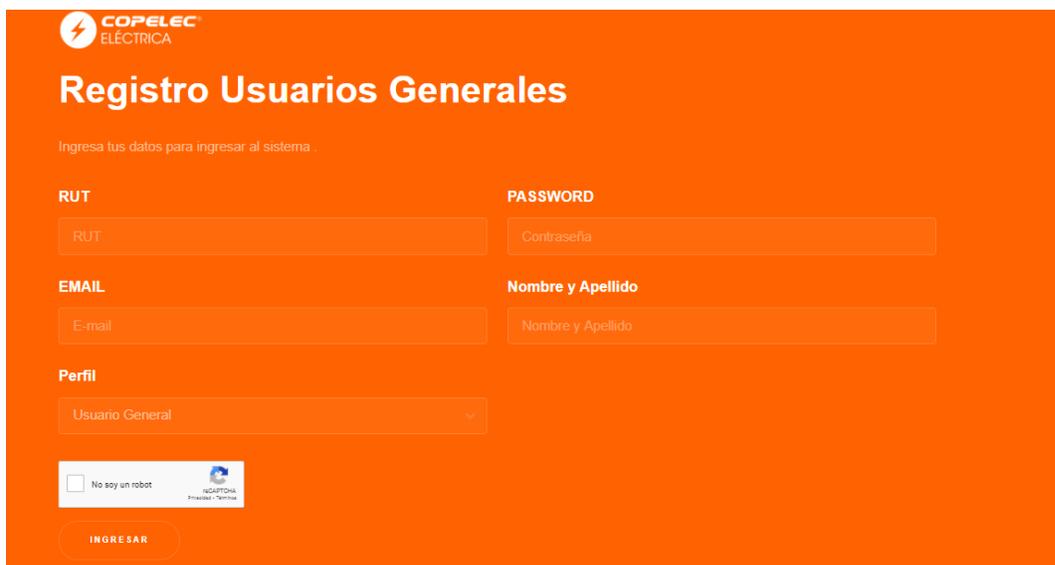
Para registrarse como usuario general, se debe seleccionar en el menú lateral la opción ingreso usuarios generales, y luego ingresar a crear cuenta.



The screenshot shows the COPELEC ELÉCTRICA login page. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: BIENVENIDOS, INGRESO AL PORTAL GENERAL (highlighted), INGRESO AL PORTAL SEC, and INGRESO AL PORTAL CLIENTES. The main content area is orange and titled 'INGRESO PORTAL GENERAL'. It contains the text 'Ingresa tus datos para ingresar al portal, si no tienes una cuenta , regístrate AQUÍ' where 'regístrate AQUÍ' is circled in red. Below this is a link 'Si olvidaste tu password, regenerala AQUÍ'. The form fields include 'RUT' (with a sub-field 'Usuario'), 'PASSWORD' (with a sub-field 'Contraseña'), and a 'Perfil' dropdown menu set to 'Usuario General'. At the bottom, there is a reCAPTCHA widget with the text 'No soy un robot' and 'reCAPTCHA Privacidad - Términos'. An 'INGRESAR' button is at the very bottom.

Foto 2: Ingreso portal general (Crear)

Luego llena el formulario con tus datos y crea tu cuenta, posterior a eso, debes ingresar nuevamente al área del portal general e ingresar tus datos creados.



The screenshot shows the COPELEC ELÉCTRICA registration page titled 'Registro Usuarios Generales'. The text 'Ingresa tus datos para ingresar al sistema' is at the top. The form fields are: 'RUT' (with a sub-field 'RUT'), 'PASSWORD' (with a sub-field 'Contraseña'), 'EMAIL' (with a sub-field 'E-mail'), and 'Nombre y Apellido' (with a sub-field 'Nombre y Apellido'). There is also a 'Perfil' dropdown menu set to 'Usuario General'. At the bottom, there is a reCAPTCHA widget with the text 'No soy un robot' and 'reCAPTCHA Privacidad - Términos'. An 'INGRESAR' button is at the very bottom.

Foto 3: Crear nuevo usuario general

En caso de olvidar tu contraseña, también se puede recuperar ingresando al área recuperar password en el portal de usuario general, aquí se envía una nueva contraseña al correo electrónico que se utilizó para el registro del portal.

BIENVENIDOS

INGRESO AL PORTAL GENERAL

INGRESO AL PORTAL SEC

INGRESO AL PORTAL CLIENTES

COPELEC
ELÉCTRICA

INGRESO PORTAL GENERAL

Ingresa tus datos para ingresar al portal, si no tienes una cuenta , regístrate AQUÍ

Si olvidaste tu password, regenera la **AQUÍ**

RUT

Usuario

PASSWORD

Contraseña

Perfil

Usuario General

No soy un robot

reCAPTCHA

INGRESAR

Foto 4: Ingreso usuario general (Recuperar)

COPELEC
ELÉCTRICA

Regenerar Password

Ingresa tus datos para regenerar tu password .

RUT

RUT

Perfil

Usuario General

No soy un robot

reCAPTCHA

REGENERAR PASSWORD

VOLVER

Foto 5: Recuperar password

USUARIO CLIENTE

Para ingresar con este usuario Ud. debe tener su clave COPELEC (la misma para ingresar a otros portales de la cooperativa). Si no la posee, la puede crear siguiendo el enlace ubicado en el portal usuario cliente.

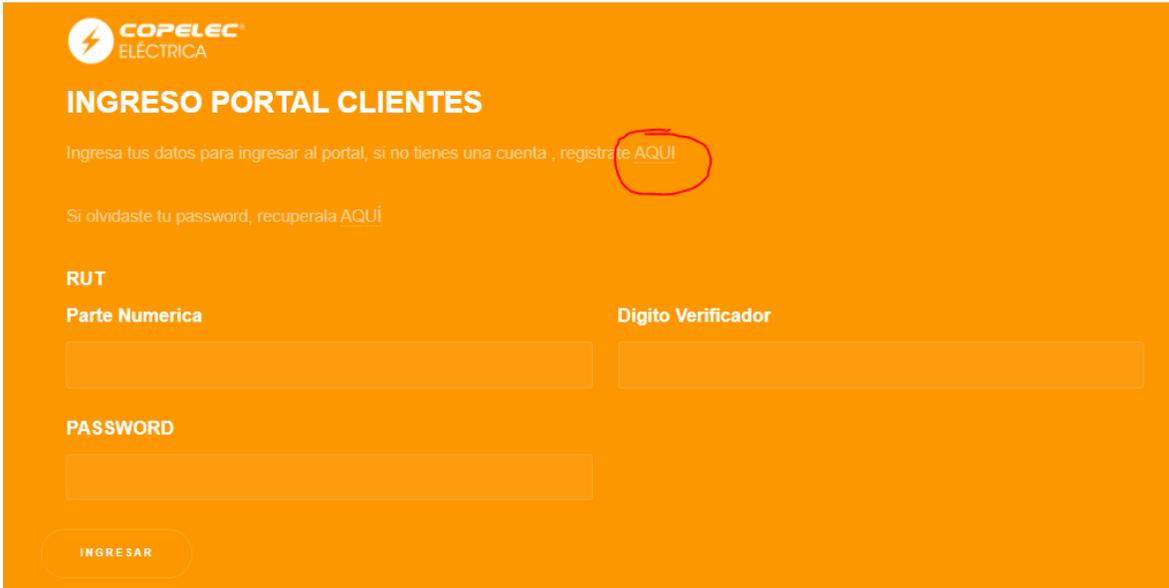


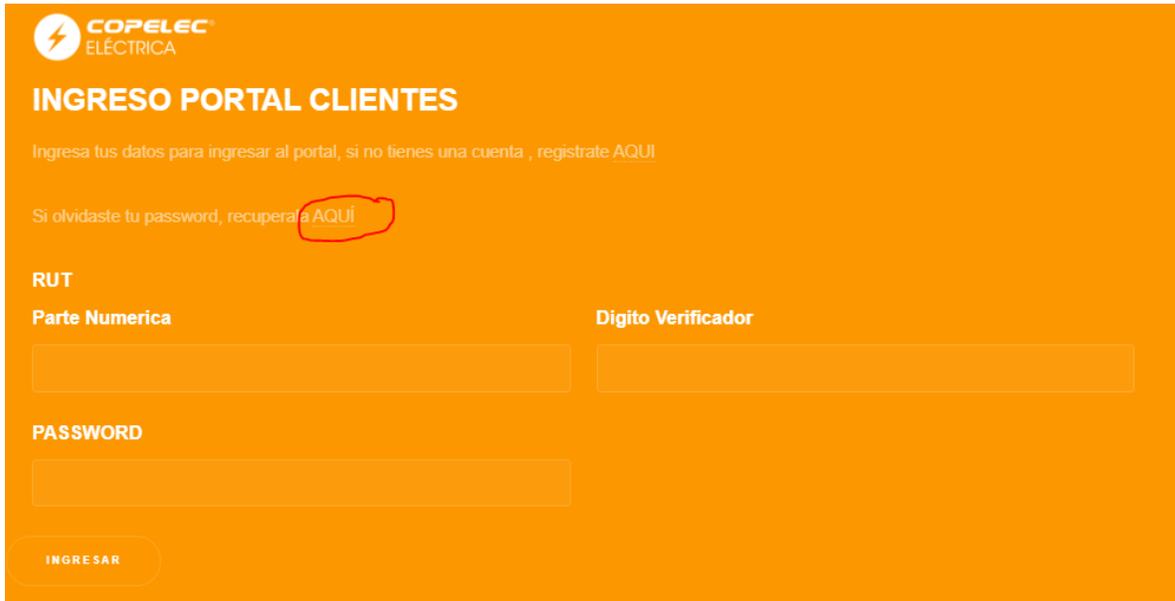
Foto 6: Ingreso usuario cliente (Crear)

Para crear su cuenta, solo debe llenar los pasos indicados en cualquiera de los portales de COPELEC y luego puede ingresar sin problemas.



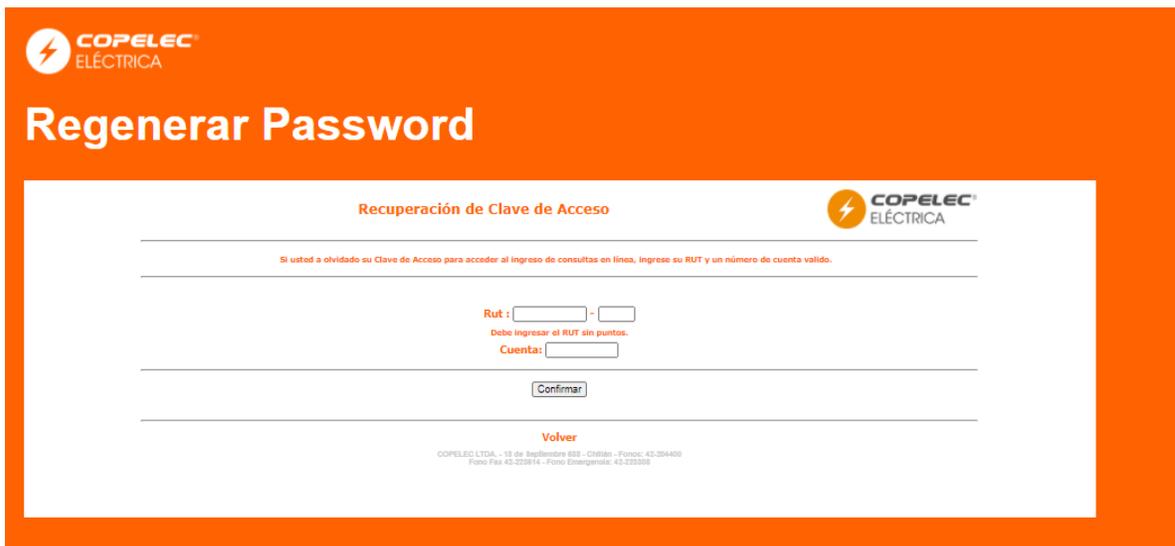
Foto 7: Crear usuario cliente

En el caso de olvidar la contraseña, debe seguir el procedimiento de todos los portales COPELEC, para ingresar debe ir al área de ingreso cliente y seleccionar la opción de recuperación para seguir los pasos.



The image shows the COPELEC client portal login page. At the top left is the COPELEC ELÉCTRICA logo. Below it, the heading "INGRESO PORTAL CLIENTES" is displayed. A line of text reads: "Ingresa tus datos para ingresar al portal, si no tienes una cuenta, regístrate [AQUÍ](#)". Below this, another line of text says: "Si olvidaste tu password, recuperala [AQUÍ](#)", where the word "AQUÍ" is circled in red. The form includes two input fields for "RUT", labeled "Parte Numerica" and "Digito Verificador", and a "PASSWORD" input field. At the bottom left is a button labeled "INGRESAR".

Foto 8: Ingreso usuario cliente (Recuperar)



The image shows the COPELEC password recovery page. At the top left is the COPELEC ELÉCTRICA logo. The heading "Regenerar Password" is prominently displayed. Below the heading, the sub-heading "Recuperación de Clave de Acceso" is shown. A line of text reads: "Si usted a olvidado su Clave de Acceso para acceder al Ingreso de consultas en línea, Ingrese su RUT y un número de cuenta válido." Below this, there are two input fields: "Rut : [] - []" and "Cuenta: []". A red note below the RUT field says "Debe ingresar el RUT sin puntos." Below the input fields is a "Confirmar" button. At the bottom, there is a "Volver" link and contact information for COPELEC LTDA.

Foto 9: Regenerar password cliente

PORTAL GENERAL

PAGINA INICIAL

En la página inicial se muestran las opciones de búsqueda para este tipo de usuario. en el caso de este perfil se encuentra la búsqueda general, la búsqueda por transformador y la búsqueda del VNR, todo asociado a las estructuras eléctricas COPELEC



Foto 10: Pagina inicial usuario general

FILTRO GENERAL

En el filtro general se presenta una búsqueda en cascada, partiendo desde la región, luego la comuna (requeridos para una búsqueda), a continuación, están las subestaciones, los alimentadores y por ultimo los transformadores. Al dejar en blanco los campos va a mostrar todo lo asociado al buscador anterior, por ejemplo, si selecciono una subestación y dejo en blanco alimentador y transformador, el sistema mostrara todos los alimentadores asociados a la subestación seleccionada.

Region
Seleccionar Region

Comuna
Seleccionar Comuna

Subestacion
Seleccionar Subestacion

Alimentador
Seleccionar Alimentador

Transformador
Seleccionar Transformador

Buscar

Foto 11: Filtro General

SUBESTACIONES

En esta área se muestra el listado de subestaciones asociadas a la comuna seleccionada, y al clicar el nro. de subestación, muestra el detalle de la subestación, además se puede visualizar los alimentadores asociados a la subestación.

LISTADO SUBESTACIONES POR COMUNA

Búsqueda de subestaciones asociadas a la comuna BULNES

NRO SUBESTACION	NOMBRE SUBESTACION	ALIMENTADORES
2303301	Tres Esquinas Bulnes T1 y T2	Ir a Alimentadores

IMPRIMIR/GUARDAR Volver a Filtros

Foto 12: Listado subestaciones

En el detalle de la subestación, se muestra el código de la subestación, nombre, comuna y el listado de alimentadores y transformadores asociados a la misma.

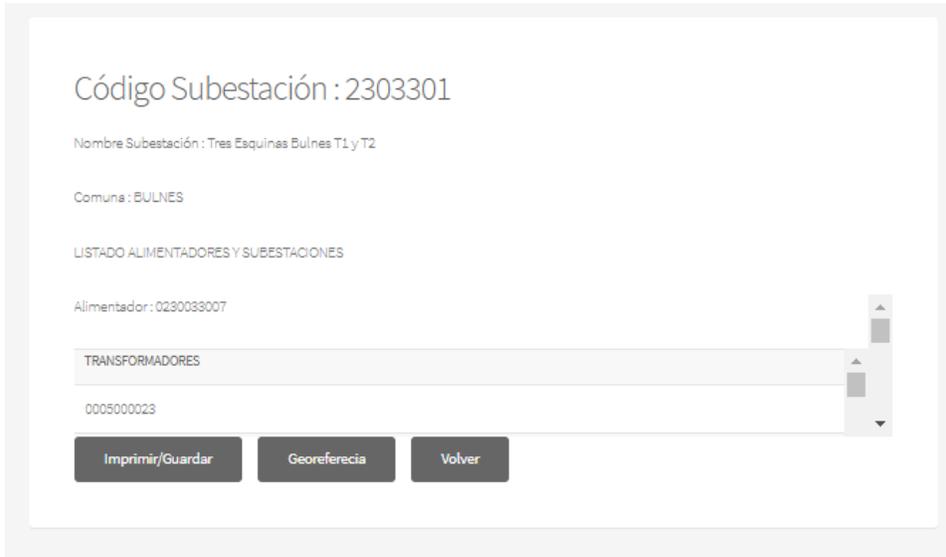


Foto 13: Detalle subestaciones

ALIMENTADORES

Al igual que en el área anterior, se muestra un listado completo de los alimentadores asociados a la subestación seleccionada, donde al clicar en el nro. de alimentador se muestra un detalle del seleccionado y al clicar en el listado de los transformadores, se muestra el listado de los mismos asociados al alimentador.



Foto 14: Listado Alimentadores

En el detalle de los alimentadores, se muestra los 12 ultimas demandas y el listado de transformadores asociados al alimentador. También se muestra un detalle de los vanos, equipos y postes aguas abajo de ese alimentador con su propio buscador.



Foto 15: Detalle alimentador (parte 1)

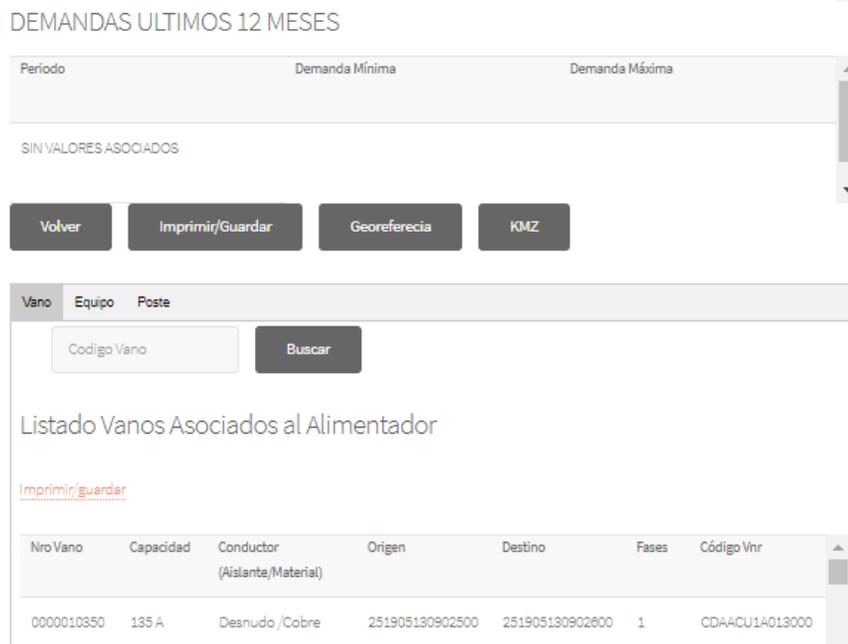


Foto 16: Detalle alimentador (parte 2)

Al buscar un código en específico (ya sea de vano, de poste o equipo), este muestra un detalle de dicho elemento, además bajo el buscador se encuentra un link para descargar el listado completo del ítem seleccionado.

DETALLE VANO

CÓDIGO VANO : 0000029794

Nro Vano	Capacidad	Conductor (Aislante/Material)	Origen	Destino	Fases	Longitud	Código Vnr
0000029794	215 A	Desnudo /Cobre	291901000000200	291901000000300	3	0,05100 KM	CDACCU3A042000

Foto 17: Detalle Vano

TRANSFORMADORES

Al igual que en el área anterior, se muestra un listado completo de los transformadores asociados al alimentador seleccionado, donde al clickear en el nro. de transformador se muestra un detalle del seleccionado.}

LISTADO TRANSFORMADORES POR ALIMENTADOR

Búsqueda de transformadores asociadas al alimentador LOS BARONES

NRO TRANSFORMADOR	NOMBRE TRANSFORMADOR	PLACA TRANSFORMADOR	PLACA POSTE
0005000015	TR01-720291002	83-5-194	064117
0005000056	TR04-7577	84-1-133	030505

Foto 18: Listado Transformadores

Al seleccionar un transformador se despliegan el detalle de la estructura, subestación, alimentador y otros elementos importantes del transformador y su ubicación.

Nombre: TR01-720047201

Capacidad: 15 KVA

Conexión : Monofasica

Tensión :ENTRADA:7.6 KV /SALIDA:0.2 KV

Tipo: Monofasica

Fases: +S+

Ubicación: 5921164 210233 | DATUM SAD69 | ZONA 19

Código VNR: SA1AS0220015

Placa Poste: 029980

Placa Transformador: 72-8-155

Placa Transformador: 2303307

SUBESTACIÓN PRIMARIA

Nro Subestación: 2303307

Nombre Subestación : Los Tilos

ALIMENTADOR

Nro Alimentador: 0230033008

Nombre Alimentador: LOS BARONES

Capacidad Alimentador: 59666 KVA

DEMANDAS ULTIMOS 12 MESES

Periodo	Demanda Mínima	Demanda Máxima
---------	----------------	----------------

SIN VALORES ASOCIADOS

Volver

Imprimir/Guardar

Georeferencia

Foto 19: Detalle Transformador

BUSQUEDA TRANSFORMADOR

En el filtro general se presenta una búsqueda directa de transformadores por 3 parámetros, por nro. de cliente, por placa de poste o por placa de transformador.



Filtro Búsqueda Transformador

Búsqueda de Transformadores Copelec

Ingresar Valor a Buscar

Ingresar Valor

Tipo Búsqueda

Placa Transformador

Buscar

Foto 20: Búsqueda transformador

Al buscar, se muestra un detalle del transformador similar al de la foto 19, con información relevante asociada al transformador buscado.



Detalle Transformador

Transformador Nro: 0005011663

Nombre: TR33-406082

Capacidad: 25 KVA

Conexión: Monofásica

Tensión: ENTRADA:13. KV / SALIDA:0.2 KV

Tipo: Bifásica

Fases: RST

Ubicación: 236833.5945005 | DATUM SAD89 | ZONA 19

Código VNR: S42AS0220025

Placa Poste: 087662

Placa Transformador: 52-7-570

Placa Transformador: 2301801

Foto 21: Detalle búsqueda transformador

BUSQUEDA VNR

En el buscador por código VNR, como su nombre indica, se busca por la codificación VNR de las estructuras de la línea.



BÚSQUEDA POR CODIGO VNR

Busca información relevante por medio del codigo VNR del equipo

Ingresa Código VNR

A1BA1

Buscar

Foto 22: Búsqueda VNR

En el detalle de la búsqueda se muestra información en detalle de la codificación seleccionada.

CÓDIGO VNR : A1BA1

Valores Unitarios o por KM

Datos :

Recargos : 4.461

Montaje : 27.772

Recargos + Montaje : 32.232

ING + GG : 12.494

Recargos + Montaje + Ing + GG : 44.726

Intereses Intercalarios : 487

Recargos + Montaje + Ing + GG + Int Int : 45.213

Imprimir/Guardar

Foto 23: Detalle VNR

PORTAL CLIENTES

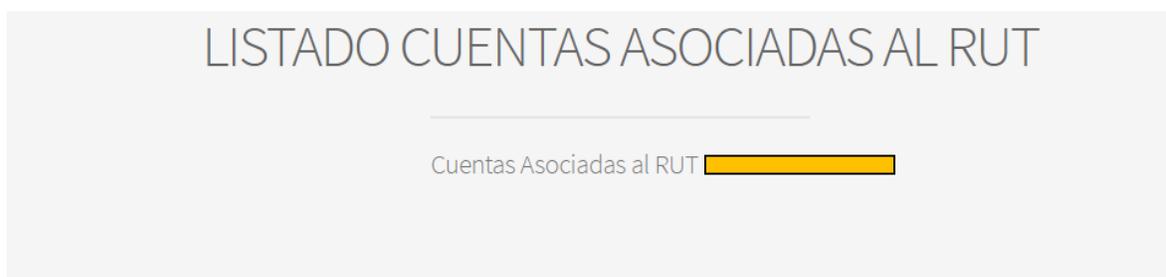
PAGINA INICIAL

En la página inicial se muestran las opciones disponibles de este usuario, en este caso, solo el listado de cuentas asociadas.



Foto 24: Inicio portal clientes

En el listado se muestran datos básicos de cada cuenta, indicando el tipo de cliente (Normal o Generación), comuna de la cuenta y tipo de cuenta (Normal o Cooperado). al hacer click en el nro. de cuenta, se muestra el detalle de cada cuenta.



NRO CLIENTE	NOMBRE CLIENTE	COMUNA CLIENTE	TIPO CUENTA	TIPO CLIENTE
[Redacted]	[Redacted]	S. IGNACIO	Cooperado	NORMAL
[Redacted]	[Redacted]	SN IGNACIO	Cooperado	NORMAL

Foto 25: Listado Cuentas

DETALLE CLIENTE NORMAL

En formato pestañas de muestra datos detallados de los clientes, en la primera pestaña se muestran datos básicos asociados a la cuenta.

Información General	Información Técnica	Información Consumos	Información Facturas
RUT: [REDACTED]			
Nro Cuenta: [REDACTED]			
Nombre: [REDACTED]			
Dirección: SELVA NEGRA			
Comuna: S. IGNACIO			
Región: Nuble			
Teléfono: [REDACTED]			

Foto 26: Información General

En la segunda pestaña esta la información técnica relacionada a la cuenta, capacidades de empalme y transformador asociado.

Información General	Información Técnica	Información Consumos	Información Facturas
RUT: [REDACTED]			
Nro Cuenta: [REDACTED]			
Capacidad Empalme: 3,0 KVA			
Nombre Transformador: TR02-26937			
Capacidad Transformador: 1,50 KVA			
Tensión Transformador: ENTRADA:7.6 KV /SALIDA:0.2 KV			

Foto 27: Información Técnica

En la tercera pestaña se muestran los consumos de los últimos 36 meses con una gráfica indicando la relación entre cargos y consumos de cada periodo.

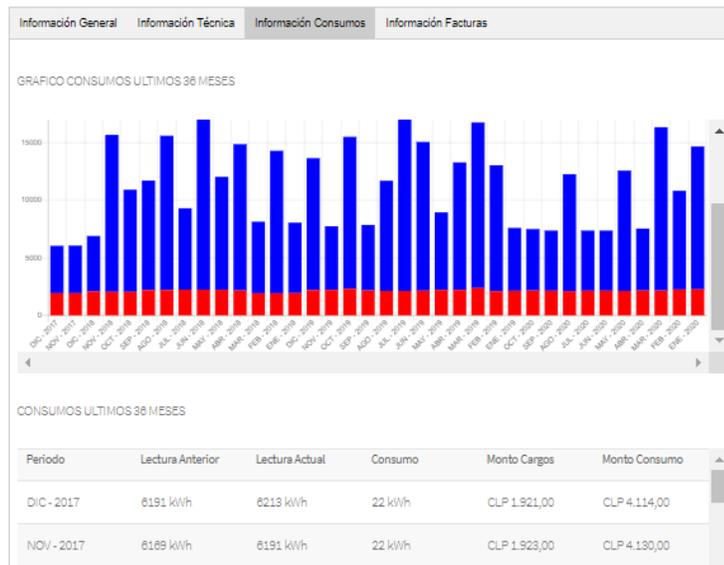


Foto 28: Información Consumos

Por último, se muestra la pestaña con la información de las ultimas facturas generadas al cliente, todas descargables en formato PDF. Consta de una búsqueda por periodo específico y agrupados por periodos.

The screenshot displays the 'Información Facturas' tab. At the top, there are four tabs: 'Información General', 'Información Técnica', 'Información Consumos', and 'Información Facturas' (selected). Below the tabs is a section titled 'REVISION BOLETAS / FACTURAS'. Underneath is a search form for individual bills, labeled 'Búsqueda Individual'. It includes dropdown menus for 'Mes' (set to 'Enero') and 'Año' (set to '2017'), and a 'Buscar' button. Below the search form is a section titled 'Detos Agrupados' with three tabs: 'Boletas 12 Meses', 'Boletas 24 Meses', and 'Boletas 36 Meses'. Below these tabs is a table with the following data:

Periodo	Boleta
DIC-2019	Ver Documento
DIC-2018	Ver Documento

Foto 29: Información Facturación

DETALLE CLIENTE GENERACION

En formato pestañas de muestra datos detallados de los clientes, en la primera pestaña se muestran datos básicos asociados a la cuenta.

Inf. General	Inf. Técnica	Inf. Consumos	Hist. Consumo	Inf. Remanentes	Medición	Documentos
RUT : [REDACTED]						
Nro Cuenta : [REDACTED]						
Nombre : [REDACTED]						
Dirección : COIHUECO						
Comuna : COIHUECO						
Región : Nuble						
Teléfono : [REDACTED]						

Foto 30: Información General

En la segunda pestaña esta la información técnica relacionada a la cuenta, capacidades de empalme y transformador asociado.

Inf. General	Inf. Técnica	Inf. Consumos	Hist. Consumo	Inf. Remanentes	Medición	Documentos
RUT : [REDACTED]						
Nro Cuenta : [REDACTED]						
Capacidad Empalme : 75,0 KVA						
Nombre Transformador : Sin Registro						
Capacidad Transformador : Sin Registro KVA						
Tensión Transformador : Sin Registro						

Foto 31: Información Técnica

En la tercera pestaña se muestran los consumos de los últimos 36 meses con una gráfica indicando la relación entre cargos y consumos de cada periodo.

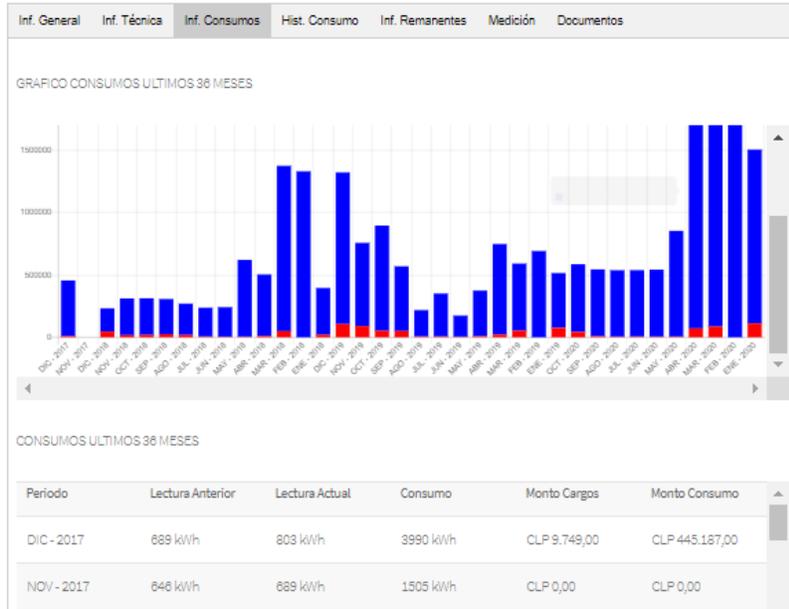


Foto 32: Información Consumos

Luego en historial consumo se muestran otras pestañas, donde se muestra un gráfico y un listado con las inyecciones y consumos de los últimos 12 meses.

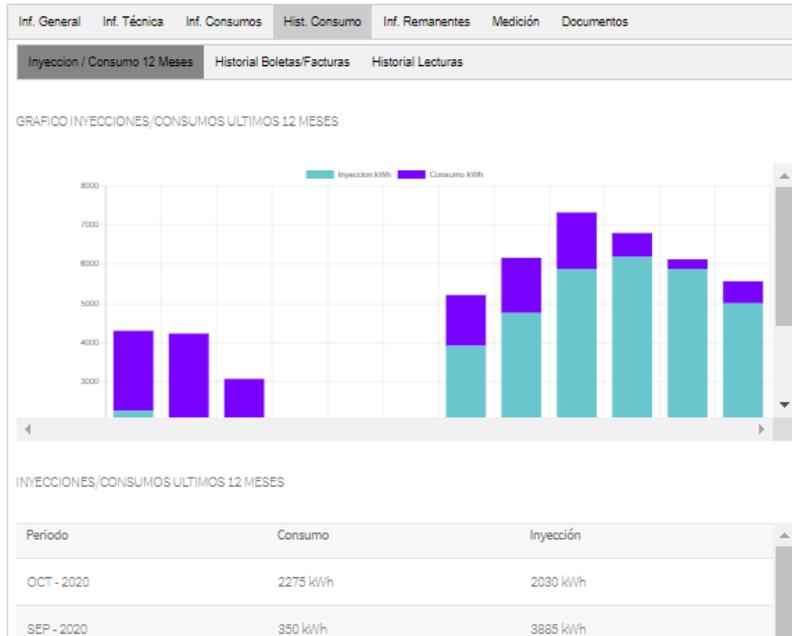


Foto 33: Información Consumos/Inyección

Luego se muestra la pestaña con la información de las últimas facturas generadas al cliente, todas descargables en formato PDF. Consta de una búsqueda por periodo específico y agrupados por periodos.

The screenshot shows a web interface with a navigation menu at the top: 'Inf. General', 'Inf. Técnica', 'Inf. Consumos', 'Hist. Consumo', 'Inf. Remanentes', 'Medición', and 'Documentos'. The 'Hist. Consumo' menu is expanded, showing 'Inyección / Consumo 12 Meses', 'Historial Boletas/Facturas', and 'Historial Lecturas'. The 'Historial Boletas/Facturas' sub-menu is selected.

Below the menu, the text 'REVISION BOLETAS / FACTURAS' is displayed. There is a search section titled 'Búsqueda Individual' with two dropdown menus: 'Mes' (set to 'Enero') and 'Año' (set to '2017'). A 'Buscar' button is located below these menus.

Underneath, the 'Datos Agrupados' section has three tabs: 'Boletas 12 Meses', 'Boletas 24 Meses', and 'Boletas 36 Meses'. The 'Boletas 12 Meses' tab is active. Below the tabs is a table with two columns: 'Periodo' and 'Boleta'.

Periodo	Boleta
DIC-2019	Ver Documento
DIC-2018	Ver Documento

Foto 34: Información Facturación

En la última opción de este submenú, se encuentra el listado detalle de las últimas lecturas de inyección y consumo y los montos facturados.

The screenshot shows the 'Historial Lecturas' sub-menu selected. The text 'LECTURAS INYECCIONES/CONSUMOS' is displayed above a table with five columns: 'Periodo', 'Lectura Consumo', 'Factura Consumo', 'Lectura Inyección', and 'Factura Inyección'.

Periodo	Lectura Consumo	Factura Consumo	Lectura Inyección	Factura Inyección
OCT - 2020	2275 kWh	CLP 273.241,00	2030 kWh	CLP 149.992,00
SEP - 2020	350 kWh	CLP 269.377,00	3885 kWh	CLP 23.075,00
AGO - 2020	175 kWh	CLP 265.178,00	2905 kWh	CLP 11.537,00
JUL - 2020	210 kWh	CLP 265.896,00	1540 kWh	CLP 13.845,00
JUN - 2020	175 kWh	CLP 265.237,00	35 kWh	CLP 11.537,00

Foto 35: Información Lecturas Consumos/Inyección

Continuando en las opciones principales, se dispone de la información de los remanentes asociados a la cuenta con inyección.

Inf. General	Inf. Técnica	Inf. Consumos	Hist. Consumo	Inf. Remanentes	Medición	Documentos
INFORMACIÓN REMANENTES						
FORMA DE PAGO : CHEQUE						
FECHA PAGO CONTRATO : JUN - 2018						
Periodo	Monto Remanente					
JUL - 2020	CLP 36.042,00					

Foto 36: Información Remanentes

Luego continua la pestaña medición, la cual no contiene información actualmente (la cual se está recopilando), pero en esta área próximamente se podrá ver los datos del display del medidor.

Inf. General	Inf. Técnica	Inf. Consumos	Hist. Consumo	Inf. Remanentes	Medición	Documentos
PRONTO MAS INFORMACIÓN						

Foto 37: Información Medición

Por ultimo y no menos importante, se encuentran los documentos asociados al proyecto de generación y la ubicación geográfica de este.

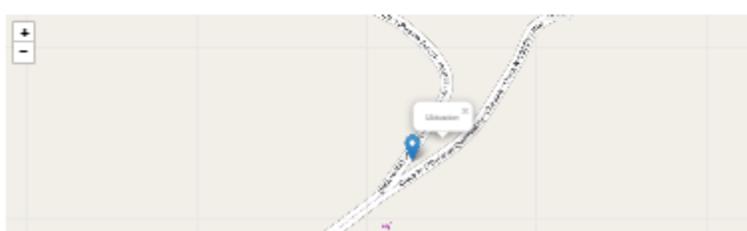
Inf. General	Inf. Técnica	Inf. Consumos	Hist. Consumo	Inf. Remanentes	Medición	Documentos
DOCUMENTOS ASOCIADOS						
* Contrato Conexión						
Ver Documento						
* Protocolo Conexión						
Ver Documento						
* Estudio Conexión						
Ver Documento						
* Ubicación PMSO Y OS						
Coordenadas UTM : 1971 8642272 170290						
MAPA						
						

Foto 38: Documentos

**ANTE DUDAS, CONSULTAS Y REPORTE DE
ERRORES, COMUNICARSE VIA CORREO ELECTRONICO**

A

soportepip@copelec.cl